

更新时间:2025年07月28日

版本更新提示：湖南餐见信息科技有限公司(简称“我们”)依据《中华人民共和国网络安全法》、《信息安全技术个人信息安全规范》(GB/T 35273-2017)以及其他相关法律、法规和技术规范对《我养你GO隐私政策》(简称“隐私政策”)进行了更新，详细说明了我们在收集、使用和存储您相关个人信息时的相关规则。

**为了更好的保护您的个人信息，建议您仔细阅读更新后的《我养你GO隐私政策》，尤其是以下划线标记的条款。如您对本隐私政策条款有任何异议或疑问，您可通过本《我养你GO隐私政策》第九条“联系我们”中公布的联系方式与我们沟通。**

## 《我养你GO隐私政策》目录

- 一、引言
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息
- 六、您的权利
- 七、我们如何存储您的个人信息
- 八、我们如何处理儿童的个人信息
- 九、联系我们
- 十、本政策如何更新
- 十一、争议解决
- 一、引言

1.1 《我养你GO隐私政策》适用于向您提供的所有产品及服务，包括小程序、移动客户端（“APP”）及其他客户端，我养你GO在任何第三方平台上建立的线上渠道（以下统称“我养你GO线上渠道”）。

1.2 请您在使用各项产品和/或服务前，仔细阅读并充分理解本隐私政策的全部内容。一旦您使用或继续使用的产品/服务，即表示您同意我们按照本隐私政策使用和处理您的相关信息。

1.3 我们可能会不时依据法律法规或业务调整对本隐私政策进行修订。当本隐私政策发生变更后，我们会在版本更新后通过在显著位置提示或推送通知、消息等形式向您展示变更后的内容。

1.4 您需理解，只有在您确认并同意变更后的《我养你GO隐私政策》，我们才会依据变更后的隐私政策收集、使用、处理和存储您的个人信息；您有权拒绝同意变更后的隐私政策，但请您知悉，一旦您拒绝同意变更后的隐私政策，可能导致您不能或不能继续完整使用的相关服务和功能，或者无法达到我们拟达到的服务效果。

## 二、我们如何收集和使用您的个人信息

2.1 我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。如果我们欲将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途，或基于特定目的将收集而来的信息用于其他目的，我们会及时以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

2.2 个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中可能涉

及的个人信息包括:基本信息(包括个人姓名、生日、性别、个人电话号码);网络身份标识信息(包括账号、IP 地址及与前述有关的密码);个人常用设备信息(包括设备名称、设备型号、操作系统和应用程序版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境等软硬件特征信息);个人位置信息(包括精准定位信息、经纬度以及 WLAN 接入点等传感器信息等);个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息,本隐私政策中可能涉及的个人敏感信息包括:您的生物识别特征(静态或动态的面部特征);个人身份信息(包括身份证、驾驶证、户口本);网络身份识别信息(包括账户名、账户昵称、及与前述有关的密码与密码保护问题和答案);个人财产信息(银行账号、交易和消费记录、信贷记录以及虚拟财产信息等);其他信息(行踪轨迹、通讯录信息、住宿信息、精准定位信息等);14 周岁以下的儿童信息。以上个人信息和个人敏感信息包含的内容出自于 GB/T35273-2017《个人信息安全 规范》。

2.3 通常情况下,我们会出于以下目的收集和使用您的个人信息:

2.3.1 **【注册】**在您注册成为我养你GO用户时,您需要至少提供手机号码以创建我养你GO账号,并完善相关的网络身份识别信息(如头像、昵称及登录密码等)。手机号码属于个人敏感信息,收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求,若您不提供这类信息,您可能无法正常使用我们的服务。在使用服务过程中,如果您提供以下额外信息补全个人资料,将有助于我们给您提供更好的服务和体验:您的出生日期、性别、电子邮箱、偏好语言等。但如果您不提供这些信息,将不会影响使用我们产品或服务的基本功能。您提供的上述信息将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您成功注册后,我们还会在您使用我养你GO的过程中持续地向您收集相关信息。

2.3.2 **【授权登录】**如您选择使用第三方账号登录时,我们会在获得您授权同意的前提下,从第三方获取您共享的账号信息(如头像、昵称、地区、性别等信息)与

您的我养你GO账号进行绑定用于快捷登录，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。如果以上信息有部分缺失，我们可能会按照上述 2.3.1 的规定向您补充收集信息。

2.3.3 **【账号信息展示】**如果您已拥有我养你GO账号，我们会在我养你GO各渠道应用程序上展示您的上述个人信息，以及您在使用我养你GO产品和服务中执行的操作。我们可能会展示您用我养你GO账号在关联的商家平台上使用我养你GO产品和服务中执行的操作。我们会通过我养你GO 账号集中展示您的个人资料、优惠权益、交易订单。

2.3.4 **【位置】**当您通过系统授权开启移动设备的定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会收集和使用您的位置信息以便为您展示附近的门店或提供线上点餐服务。该信息属于个人敏感信息，您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所 在位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供的服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

2.3.5 **【订单】**您在报名/下单我养你GO的产品或服务时，您需要提供联系人信息（姓名、性别、电话号码等）、订单购买凭证（产品购买凭证、订单信息凭证、评价凭证）等。为向您展示您账户的订单信息及便于您对订单信息的管理，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息。您在我养你GO上生成的订单中，将可能包含您的身份信息、联络信息、支付信息等，这些都属于个人敏感信息，请您谨慎 向他人展示或对外提供，我们也将会在展示订单信息时，在保证信息可用性的基础上 尽量去标识化处理。在您向我养你GO提供指定收件人的上述信息之前，您应确保您已获得该收件人的授权同意。

2.3.6 **【评价信息发布】**您可以在我养你GO上对产品和服务进行评价，我们将收集您发布的信息，并展示您的用户名、头像和发布内容。请注意，您发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在 评价时选择上传包含个人信息的图片，请您更加谨慎的考虑，是否在使用我们的服务 时发布分享相

关信息。您公开发布的信息中涉及未成年个人信息的，需在发布前取得 所涉及未成年人的监护人的授权同意。前述情形下监护人有权通过本政策“如何联系 我们”提供的联系方式联系我们，要求更正或删除涉及未成年人个人信息的内容。

2.3.7【卡券】如果您通过我养你GO平台购买及/或接受了预付卡券，我们会向您收集相关信息，包括但不限于您所购买及/或接受的卡券名称、您购买及/或接受卡券的频率、您消费的金额、您购买及/或接受卡券的日期、您的卡券使用信息、您的用户名等。

2.3.8 如果您通过我养你GO其他线上渠道购买及/或接受了产品和/或服务，我们会向您收集相关信息，包括但不限于您所购买及/或接受的产品和/或服务的名称、您购买及/或接受产品和/或服务的频率、您消费的金额、日期、您所使用的第三方平台账号以及用户唯一标识(在您使用了您的第三方平台账号的情形下)、您或者您指定的收件人的姓名、邮寄地址、联系方式、您登录和访问我养你GO线上渠道时的使用信息(例如:您所访问网页的 URL 以及所浏览或使用的具体服务和功能、访问日期和时间等)等。在您向我养你GO提供指定收件人的上述信息之前，您应确保您已获得该收件人的授权同意。

2.3.9【支付】当您在我养你GO上进行支付行为时，需要使用到支付功能。在支付过程中，我们可能会收集您的第三方支付渠道的 user ID (例如支付宝 user ID、微信 open ID 或银行卡信息)(个人敏感信息)。上述信息为我们向您提供您购买商品和/或服务所 必须的信息，我们无法仅根据该信息获得您的个人财产信息，也不能识别特定自然人 身份信息。

2.3.10【客服支持】当您与我们的客服取得联系时，为了您的账号与系统安全，我们 可能需要您先行提供账号信息，并与您之前的个人信息相匹配以验证您的用户身份；当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以 便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改有关信息(如配

送地址、联系方式等)时,您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。为了方便与您联系或帮助您解决问题,我们可能还需要您提供姓名、手机号码、电子邮件及其他联系方式等个人信息(个人敏感信息)。另外,我们还会收集您与我们的通讯信息(包括文字/图片/音视频/通话记录形式)、与您的需求相关联的其他必要信息。我们收集这些信息是为了调查事实与帮助您解决问题,如您拒绝提供上述信息,我们可能无法向您及时反馈投诉、申诉或咨询结果。在进行客服咨询时,您可能需要相应的开启相册、相机、麦克风权限来与客服沟通并提供相应材料。当然,您也可以随时通过您设备的相关功能设置开启/取消该权限。

2.3.11 **【安全支持】**为了保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全,满足法律法规和我们协议规则的相关要求,在您使用我们的产品/服务过程中,经您授权我们会获取您的设备信息,包括您使用的设备属性、连接和状态信息,例如设备型号、唯一设备标识符(如IMEI/androidID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM卡IMSI信息等)、设备MAC地址、软件列表、电信运营商等。为提高您使用我们提供的服务的安全性,更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒,我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息,根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险,包括验证身份,预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为,以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益,并记录一些我们认为有风险 的链接(“URL”)。

2.3.12 **【间接获取】**若我们从第三方处间接获取您的信息的,我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息,并向您告知共享的信息内容,且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认,要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺,如第三方有违反行为的,我们会明确要求对方承担相应法律责任;同时,我们的专业安全团队对个人信息会进行安全防护(包括敏感信息分级分类、敏感信息使用的访问控制、敏感信息加密

存储等)。我们会使用 不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

2.3.13 **您理解并同意**，我们提供的产品/服务可能需要您在您的设备中开启您的位置信息、相机、相册、麦克风的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。我们会在您使用相关服务时弹窗提示您是否要开启相应权限。您可在您的设备设置查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。

**请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。**但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

2.3.14 我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。**另外，根据相关法律法规及国家标准，在以下情况下，我们无需取得您的授权同意即可收集和使用您的个人信息：**

- 1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；
- 2) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 3) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 4) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 5) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 6) 根据您要求签订和履行合同所必需的；

- 7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务故障；
- 8) 为开展合法的新闻报道所必需的；
- 9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 10) 法律法规规定的其他情形。

### 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

3.1 Cookie 为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好等数据。

#### 3.2 网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

#### 3.3 SDK 技术

SDK 技术由与我们合作的第三方机构提供，我们仅能知悉其要求获得授权的权限。第三方机构将会需要收集您的信息，我们无法获取您的信息，除非第三方机构明确向我们披露的要收集的敏感信息。第三方机构要求获得的权限以及明确向我们披露的收集的敏感信息，详见《第三方 SDK 使用说明文档》。



### 3.4 保障产品与服务的安全、高效运转

如果您拒绝我们使用 Cookie 及同类技术收集和使用您的相关信息，您可在浏览器具备该功能的前提下，通过您的浏览器的设置以管理、(部分/全部)拒绝 Cookie 与/或 同类技术;或删除已经储存在您的计算机、移动设备或其他装置内的 Cookie 与/或同类技术，从而实现我们无法全部或部分追踪您的个人信息。您如需详细了解如何更改 浏览器设置，请具体查看您使用的浏览器的相关设置页面。您理解并知悉:我们的某 些产品/服务只能通过使用 Cookie 或同类技术才可得到实现，如您拒绝使用或删除 的，您可能将无法正常使用我们的相关产品与/或服务或无法通过我们的产品与/或服务获得最佳的服务体验，同时也可能会对您的信息保护和账号安全性造成一定的影响。

## 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

4.1 共享 我们不会向第三方共享你的个人信息，除非经过你本人明确授权同意，但在下列情况 下，我们可能会共享的个人信息：

4.1.1 您的个人信息可能会在我们的关联公司之间共享。我们只会共享必要的个人信息（如为便于您使用账号使用关联公司的其他产品或服务，识别账号异常或保护关联公 司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们会在关联公司内共享您必要的账 户信息)且会受本隐私群政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息 或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。 本政策所称“关联公司”指的是直接或者间接控制我养你GO，或受我养你GO控制，或者与我养你GO 一起受共同控制的任何机构。

4.1.2 为了向您提供更完善、优质的产品和服务，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验(例如我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付等)。我们仅会出于合法、正 当、必要、特定、明

确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。同时，我们会与合作伙伴签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。如果您拒绝我们的合作伙伴在提供服务时收集为提供服务所必须的个人信息，将可能导致您无法在我们的平台中使用该第三方服务。

#### 4.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

4.2.1 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

4.2.2 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

#### 4.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1) 获得您明确同意后；2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。3) 因需要对违规账号、欺诈行为等进行处罚公告的。

**特别提示：对于公开披露的您的个人信息，我们会在收到公开披露申请后第一时间且审慎审查其正当性、合理性、合法性，并在公开披露时和公开披露后采取最严格个人信息安全保护措施和手段对其进行保护。**

#### 4.4 共享、转让、公开披露您的个人信息的例外。

请您知悉，另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 5) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息;
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

**根据法律规定, 若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理, 使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原, 则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。**

## 五、我们如何保护您的个人信息

5.1 我们使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息, 防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改, 防止数据发生损坏或丢失。我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如, 我们会使用加密技术(例如, SSL)、匿名化处理等手段来保护你的个人信息。我们已建立访问控制机制, 确保只有授权人员才可以访问个人信息; 我们不时的举办安全和隐私保护培训课程, 加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

5.2 我们通过不断提升的技术手段加强安装在你设备端的软件的安全能力, 以防止你的个人信息泄露。例如, 我们为了安全传输会在你设备本地完成部分信息加密的工作; 为了预防病毒、木马程序或其他恶意程序、网站会了解你设备安装的应用信息或正在运行的进程信息。

5.3 我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如, 我们严格限制访问信息的人员范围, 要求他们遵守保密义务, 并进行审计。

5.4 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成 本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的 允许。

5.5 互联网并非绝对安全的环境，因此，我们强烈建议你采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即 联络客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

5.6 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范 和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、 电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有 效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 六、您的权利

我们理解您对个人信息的关注，为了你可以更加便捷地访问、更正、补充、删除您的 个人信息，同时保障你撤回对个人信息使用的同意及注销账号的权利，我们在产品设 计中为你提供相应的操作设置，你可以参考下面的指引进行操作。此外，我们还设 置了投诉举报渠道，你的意见将会得到及时的处理。

### 6.1 访问、更正和补充您的个人信息

访问、更正和补充头像、昵称等基本信息：

- 1) 进入 app/小程序后；
- 2) 点击“我的”进行信息查询。

### 6.2 访问、更正手机号、登录密码等账户信息

1)我们在一定周期内经过您的允许后同步获取您在微信上使用的信息，您可以通过修改微信信息实现修改昵称或者头像信息；

2)如果您要修改联系方式，可以通过我们的在线客服进行申请。

6.3在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1)如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2)如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；

3)如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；

4)如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；

5)如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。当您或我们协助您从我们的服务中删除信息后，依据相关法律法规的规定，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

6.4 注销您的账号 如需注销账号，您可以通过在线客服申请注销。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

6.5 撤回您对个人信息的同意 我们提供的产品和服务的部分功能需要获得您使用设备的相关权限(包括:位置、相册、相机、麦克风等，具体以产品实际获取的功能为准)。您可以在授权后随时撤回(或停止)对该权限的继续授权。您需理解，当您撤回授权后，我们无法继续为您提供撤回授权所对应的特定功能和/或服务。但您撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

6.6 响应您的上述请求为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 30 天内做出答复。如您不满意，还可以通过在线客服发起投诉。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

**在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：**

- 1)与国家安全、国防安全有关的；
- 2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3)与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4)有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5)响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6)涉及商业秘密的。

## **七、我们如何存储您的个人信息**

7.1 信息存储的地点 我们会按照法律法规规定，将中华人民共和国境内收集的用户个人信息存储于中国境内，但以下情形除外：法律法规有明确规定的；单独征得您的授权同意；您主动发起的跨境预定、下单、交易等个人行为。在上述情形中，我们会并要求数据接收方按照本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

7.2 信息存储的期限 除非依据法律法规或双方约定，我们仅会在实现目的的所必需的最短时间内保存您的相关个人信息。我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。我们判断前述期限的标准包括：

- 1) 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- 2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；

- 3) 您是否同意更长的留存期间;
- 4) 是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

### 7.3 停止运营

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将提前 30 日以推送通知、公告等形式通知您，并在停止运营后删除您的个人信息或进行匿名化处理。

## 八、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人(年满 18 周岁)。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## 九、联系我们

9.1 如您对《我养你GO隐私政策》的内容或使用我们的服务时遇到的与隐私保护相关的事宜有任何疑问或进行咨询或投诉时，您均可以通过如下任一方式与我们取得联系：1) 您可找到我们平台上产品功能页面中在线客服或者在线提交反馈意见与我们联系；2) 您可以写信至：湖南省长沙市岳麓区兴工国际工业园17栋7F；邮编：410000。

9.2 我们会在收到您的意见及建议后，并在验证您的用户身份后的 30 日内尽快向您回复。

此外，您理解并知悉，在与个人信息有关的如下情形下，我们将无法回复您的请求：

- 1)与国家安全、国防安全有关的；
- 2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3)与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 4)有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5)响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6)涉及商业秘密的；
- 7)法律法规规定的其他情形。

## 十、本政策如何更新

10.1 为了给您提供更好的服务，我们会根据产品的更新情况及法律法规的相关要求更新《我养你GO隐私政策》的条款，该等更新构成《我养你GO隐私政策》的一部分。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。如该等更新造成您在本《我养你GO隐私政策》下权利的实质减少或重大变更，我们将在本政策生效前通过在显著位置提示 或向您发送推送消息或以其他方式通知您，若您继续使用我们的服务，即表示您充分 阅读、理解并同意受经修订的《我养你GO隐私政策》的约束。

### 10.2 重大变更包括但不限于：

1)我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；



2)我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等;

3)个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;

4)您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;

5)我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化;

6)个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 十一、争议解决

11.1 本隐私政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。任何因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的争议，您同意向长沙市岳麓区人民法院提起诉讼来寻求解决方案。

11.2 如果您认为我们处理个人信息的行为损害了您的合法权益，您也可以选择向有关政府部门进行反映。

### 附：《SDK 技术说明文档》

SDK 技术由与我们合作的第三方机构提供，我们仅能知悉其要求获得授权的权限。

第三方机构将会需要收集您的信息，我们无法获取您的信息，除非第三方机构明确向我们披露的要收集的敏感信息。第三方机构要求获得的权限以及明确向我们披露的收集的敏感信息，详见下文。

在为用户提供服务时，我们将使用下列 SDK 技术，所需要的功能和第三方要收集的的用户信息为：

1. 我们使用了其他不需要获取权限，也不需要获取用户信息的SDK，包括：

1) SDK名称: 微信OpenSDK Android 开发者: 深圳市腾讯计算机系统有限公司 SDK隐私政策链接: <https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8>。